

# BON DE RETOUR

## ➤ RENVOI / ÉCHANGE



### PRIÈRE D'ENVOYER VOS RÉEXPÉDITIONS À L'ADRESSE SUIVANTE :

#### ➤ BVBA SKINFITAREA

Heibergstraat 38a | 2222 Itegem | Belgium

### ➤ LORS DU RETOUR DES MARCHANDISES, VEUILLEZ VOUS ASSURER QUE :

- le délai de retour de 14 jours à compter de la date de réception de la commande complète n'a pas été dépassé.
- les produits ont été correctement emballés et suffisamment affranchis.
- les produits n'ont pas été portés et nous sont retournés dans leur emballage d'origine. Nous ne pourrions autrement les accepter.

### ➤ INFORMATIONS CLIENT

Numéro de facture ..... Date de facture .....

Nom ..... Numéro client .....

Adresse (en cas d'échanges de commandes) .....

Téléphone / Adresse e-mail (pour toute question de notre part) .....

### ➤ JE RETOURNE LES PRODUITS SUIVANTS

Numéro du produit	Nom du produit	Motif numéro*

\* **MOTIF** ➤ ❶ Article trop petit ❷ Article trop grand ❸ L'article ne convient pas / est différent de ce qui était attendu (couleur, matériau, etc.) ❹ Article commandé en différentes couleurs et tailles pour pouvoir choisir ❺ Article défectueux ou abîmé ❻ Délai de livraison trop long / Livraison retardée ❼ Autre (veuillez préciser)

### ➤ J'AIMERAIS À LA PLACE COMMANDER LES PRODUITS SUIVANTS

Numéro du produit	Nom du produit	Taille	Couleur	Quantité

### ➤ JE SOUHAITE RECEVOIR MON REMBOURSEMENT PAR

#### Carte de crédit / PayPal

(uniquement possible pour les commandes passées en ligne)

Pour les commandes passées sur la boutique en ligne, le remboursement est effectué via le même mode de paiement que celui utilisé lors de la commande.

#### Compte bancaire

Nom du titulaire du compte .....

IBAN .....

Date ..... Signature .....



## ► RETOUR / ÉCHANGE

Merci d'avoir choisi d'acheter un produit Skinfit. Outre la meilleure qualité possible des produits, nous sommes également très attachés à un service à l'écoute des clients et professionnel. C'est pourquoi nous vous prions de noter les informations suivantes. En cas de retour ou d'échange, vous devez remplir ce bon de retour et envoyer la marchandise à l'adresse indiquée dessus. Veuillez noter que nous acceptons le retour uniquement de produits non portés et dans leur emballage d'origine et exclusivement des envois affranchis. Le délai de retour est de 7 jours et commence à réception de la marchandise.

Nos produits sont fabriqués selon les exigences de qualité les plus sévères et nous ne faisons confiance qu'aux meilleures matières. En cas de réclamation, veuillez utiliser le bon après-vente que nous mettons à votre disposition en téléchargement sur notre site internet [www.skinfit.eu](http://www.skinfit.eu).

Pour toute autre question, nous sommes à votre disposition par E-mail à [skinfit.fr@skinfit.eu](mailto:skinfit.fr@skinfit.eu), par téléphone pendant nos horaires d'ouverture au +33 6 95593967 ou par fax au +43 5523 52425 - 90.

Ici, nous souhaitons attirer votre attention sur nos conseils d'entretien spéciaux qui contribueront à conserver longtemps la qualité fonctionnelle et esthétique de vos produits Skinfit. Vous trouverez nos conseils d'entretien dans notre catalogue et sur notre site internet [www.skinfit.eu](http://www.skinfit.eu).

Nous souhaitons vous remercier encore de la confiance que vous nous portez et sommes convaincus que vos nouveaux produits Skinfit vous apporteront beaucoup de satisfaction. L'équipe Skinfit

## ► DROIT DE RÉTRACTATION DES CONSOMMATEURS

Les consommateurs ont le droit d'annuler le contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous (ou l'un de vos tiers désigné, autre que le transporteur) prenez possession des derniers produits ou du dernier envoi partiel. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer clairement de votre décision d'annuler le contrat (p. ex. par lettre recommandée envoyée par voie postale, par fax ou par e-mail). Pour cela, vous pouvez utiliser le modèle du formulaire de rétractation ci-joint. Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Suite à la rétractation : En cas d'annulation de ce contrat, nous vous remboursons immédiatement l'intégralité de vos paiements, frais de livraison inclus (à l'exception des frais supplémentaires découlant de votre choix d'un autre moyen de livraison que la livraison standard avantageuse que nous proposons), au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où la communication relative à l'annulation de ce contrat nous a été adressée. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui employé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été convenu différemment avec vous. En aucun cas des frais ne vous seront facturés en raison de ce remboursement. Toutefois, nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits ou que vous ayez apporté la preuve de l'envoi de la marchandise, la date la plus proche étant retenue. Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les produits immédiatement et en tout cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de l'annulation de ce contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les produits avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais immédiats découlant du retour de la marchandise sont à votre charge. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour s'assurer de la qualité, de la nature et du bon fonctionnement de ces produits.

## ► BVBA SKINFITAREA

Heiberghstraat 38 a | 2222 Itegem | Belgium | t +32 15 248431 | f +32 15 243930 | [skinfit.be@skinfit.eu](mailto:skinfit.be@skinfit.eu) | [www.skinfit.eu](http://www.skinfit.eu)

Handelsnummer be.0422.572.976

BTW BE 0422 572 976 RPR Mechelen | KBC: 733-0235435-46 | IBAN: BE33 7330 2354 3546 | BIC: KREDBEBB