

# MODULO DI RESO

RESO / CAMBIO



SI PREGA DI INVIARE IL RESO AL SEGUENTE INDIRIZZO:

SKINFIT INTERNATIONAL GMBH

Hinterfeld 1 | 6842 Koblach | Austria

AL MOMENTO DELLA RESTITUZIONE DELLA MERCE, PRESTARE ATTENZIONE A QUANTO SEGUE:

- il termine massimo per il reso è di 14 giorni dalla ricezione completa della merce
- il prodotto deve essere adeguatamente imballato e provvisto di affrancatura sufficiente
- accettiamo esclusivamente i prodotti non indossati e provvisti della confezione originale

DATI CLIENTE

Numero fattura ..... Data fattura .....

Nome ..... Numero cliente .....

Indirizzo (per cambio merce) .....

Telefono / Indirizzo email (per richieste) .....

RESTITUISCO I SEGUENTI ARTICOLI

Nr. prodotto	Nome prodotto	Motivo nr.*

\* MOTIVO 1 Articolo troppo piccolo 2 Articolo troppo grande 3 L'articolo non mi piace / è diverso da come lo immaginavo (colore, materiale ecc ...) 4 Ho ordinato diversi colori e taglie tra cui scegliere 5 Articolo difettoso o danneggiato 6 Tempi di consegna troppo lunghi / consegna in ritardo 7 Altro (si prega di specificare)

DESIDERO INVECE ORDINARE IL/I SEGUENTE/I PRODOTTO/I

Nr. prodotto	Nome prodotto	Taglia	Colore	Quantità

DESIDERO ESSERE RIMBORSATO MEDIANTE

Carta di credito / PayPal (possibile solo per gli ordini sul sito online)

Conto bancario

Il rimborso degli ordini effettuati sul sito online avverrà in base al metodo di pagamento originale.

Nome del titolare del conto .....

IBAN .....

Data ..... Firma .....



## ► RESI / SOSTITUZIONI

La ringraziamo di aver scelto un prodotto Skinfit. Oltre ad offrirle prodotti della migliore qualità, per noi è importante garantirle un servizio di assistenza professionale e orientato al cliente. Perciò la preghiamo di voler far attenzione alle seguenti informazioni. Per i resi o le sostituzioni è necessario compilare il presente modulo di reso e inviare la merce all'indirizzo sopra riportato. Si ricorda che accettiamo solo resi per prodotti non indossati e ancora nella confezione originale e unicamente spedizioni di ritorno opportunamente affrancate. Il termine per la spedizione è di sette giorni e decorre dal ricevimento della merce.

Produciamo i nostri articoli nel rispetto delle norme di qualità più rigorose e ci avvaliamo solo dei materiali migliori. Per i reclami si prega di utilizzare il modulo di assistenza che troverà in formato downloadabile sul nostro sito internet all'indirizzo [www.skinfit.it](http://www.skinfit.it).

Per ulteriori domande ci contatti all'indirizzo e-mail [skinfit@skinfit.it](mailto:skinfit@skinfit.it), telefonicamente, durante i nostri orari di apertura, al numero +43 5523 52425 o per fax al numero +43 5523 52425 - 90.

Con l'occasione desideriamo richiamare la sua attenzione sulle speciali avvertenze di lavaggio che contribuiranno a preservare la funzionalità e l'aspetto dei suoi prodotti Skinfit nel tempo. Per le avvertenze di lavaggio si veda il nostro catalogo o il nostro sito internet all'indirizzo [www.skinfit.it](http://www.skinfit.it).

Desideriamo ringraziarla ancora una volta per la fiducia accordataci e ci auguriamo che i suoi nuovi prodotti Skinfit siano di suo gradimento. Il team Skinfit

## ► DIRITTO DI RECESSO PER I CONSUMATORI

I consumatori hanno il diritto di recedere dal presente contratto senza indicarne i motivi entro quattordici giorni. Periodo di recesso dura quattordici giorni e decorre dal giorno in cui il consumatore o una terza persona da lui nominata, che non sia fornitore, riceve gli ultimi beni / l'ultimo lotto di merce. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci in merito alla decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine è possibile utilizzare il modulo di recesso di esempio allegato. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Effetti del recesso In caso di recesso dal presente contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dall'eventuale scelta del consumatore di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che non sia stato espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, il consumatore non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispediti i beni, se precedente. I beni sono stati rispediti o consegnati a noi senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui è stato comunicato il recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se i beni vengono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I costi della diretta restituzione dei beni sono a carico del consumatore. Il consumatore è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

## ► SKINFIT INTERNATIONAL GMBH

Hinterfeld 1 | 6842 Koblach | Austria | t +43 5523 52425 | [skinfit@skinfit.eu](mailto:skinfit@skinfit.eu) | [www.skinfit.eu](http://www.skinfit.eu)

UID: ATU56928677 | Firmenbuch: FN 233028 p | Firmensitz: Koblach | Firmenbuchgericht: Landesgericht Feldkirch  
Bankverbindung: BTV | BLZ: 16330 | Kto. Nr.: 133-122028 | IBAN: AT73 1633 0001 3312 2028 | BIC: BTVAAT22  
Bankverbindung: Volksbank | BLZ: 45710 | Kto. Nr.: 181004240 | IBAN: AT65 4571 0001 8100 4240 | BIC: VOVBAT2B