

STUUR UW RETOURS TERUG AAN HET VOLGENDE ADRES:

➤ BVBA SKINFITAREA

Heibergstraat 38a | 2222 Itegem | Belgium

➤ WANNEER JE PRODUCTEN TERUGSTUURT, LET DAN A.U.B OP HET VOLGENDE, DAT:

- de retourtermijn van 14 dagen na ontvangst van de complete zending niet wordt overschreden
- de producten naar behoren zijn verpakt en voldoende zijn gefrankeerd
- wij alleen producten in ongedragen staat in hun originele verpakking kunnen accepteren

➤ KLANTGEGEVENS

Factuurnummer Factuurdatum

Naam Klantnummer

Adres (voor ruilorders)

Telefoon / e-mailadres (voor vragen)

➤ VOLGENDE PRODUCTE SCHICKE ICH ZURÜCK

Productnr.	Productnaam	Redennr.*

* REDEN ➤ ❶ Artikel te klein ❷ Artikel te groot ❸ Artikel voldoet niet / niet zoals verwacht (kleur, materiaal, ...) ❹ Meerdere kleuren en maten besteld ❺ Artikel defect of beschadigd ❻ Te lange leveringstermijn / vertraagde levering ❼ Andere (gelieve toe te lichten)

➤ IK ZOU GRAAG DE VOLGENDE PRODUCTEN IN PLAATS DAARVAN WILLEN BESTELLEN

Productnr.	Productnaam	Maat	Kleur	Hoeveelheid

➤ IK WENS DE TERUGBETALING OP

Creditcard / PayPal (alleen mogelijk voor webshop bestellingen)

Terugbetalingen voor webshop bestellingen zullen worden gedaan via de oorspronkelijke wijze van betaling.

Bankrekening

Naam van de rekeninghouder

IBAN

Datum

Handtekening



› RETOUR / OMWISSELING

Bedankt dat je voor de aankoop van een Skinfit product hebt gekozen. Naast de best mogelijke productkwaliteit ligt ook een klantgerichte en professionele service ons nauw aan het hart. Daarom vragen we je aandacht te schenken aan de volgende informatie. Bij een retour of een omwisseling moet deze retourbon worden ingevuld en de goederen naar het daarop opgegeven adres worden teruggestuurd. Gelieve er rekening mee te houden dat we geretourneerde producten alleen in ongedragen en in origineel verpakte staat accepteren en uitsluitend gratis zendingen kunnen aannemen. De retourperiode bedraagt zeven dagen en begint bij de ontvangst van de goederen.

Onze producten worden onder de strengste kwaliteitsvoorschriften geproduceerd en we vertrouwen alleen op de beste materialen. Gelieve in geval van een reclamatie onze servicebon te gebruiken, die we je als download op onze website op www.skinfit.eu ter beschikking stellen.

Voor verdere vragen staan we graag ter beschikking via e-mail op skinfit.be@skinfit.eu, telefonisch tijdens onze kantooruren op +32 15 2484315 of via fax op +32 15 243930.

Bij deze gelegenheid willen we je ook graag wijzen op onze speciale onderhoudsinstructies, die ertoe bijdragen de functionele en visuele kwaliteit van jouw Skinfit producten voor een lange tijd in stand te houden. Je vindt onze onderhoudsinstructies in onze catalogus en op onze website op www.skinfit.eu.

We willen je alleen nog bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen en zijn ervan overtuigd dat je nog veel plezier zal beleven aan jouw nieuwe Skinfit producten.

Je Skinfit Team

› HERROEPINGSRECHT VOOR CONSUMENTEN

Consumenten hebben het recht om deze overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde, die niet de verzender is, de laatste goederen/de laatste deelzending in bezit heeft genomen. Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons door middel van een eenduidige verklaring (bijv. een met de post verzonden aangetekende brief, fax of e-mail) op de hoogte brengen van uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. Daarvoor kunt u het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken. Voor de handhaving van het herroepingsrecht volstaat het dat u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht voor afloop van de herroepingstermijn verzendt. Gevolgen van de herroeping: Als u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de bijkomende kosten die ontstaan door het feit dat u een andere manier van levering dan de door ons aangeboden, gunstigste standaardlevering hebt gekozen), onmiddellijk en uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop de mededeling over uw herroeping van deze overeenkomst bij ons is binnengekomen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij anders met u werd overeengekomen; er worden u vanwege deze terugbetaling in geen geval vergoedingen aangerekend. Wij kunnen de terugbetaling echter weigeren tot wij de goederen opnieuw hebben teruggekregen of tot u bewijst dat u de goederen hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat er eerst plaatsvindt. U moet ons de goederen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk veertien dagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte brengt van de herroeping van deze overeenkomst, terugsturen of overhandigen. De termijn wordt in acht genomen als u de goederen voor afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt. U draagt de onmiddellijke kosten van het terugsturen van de goederen. Voor eventueel waardeverlies van de goederen bent u enkel aansprakelijk als dit waardeverlies is toe te schrijven aan een omgang die niet noodzakelijk is voor de controle van de toestand, de eigenschappen en de werkwijze van de goederen.

› BVBA SKINFITAREA

Heiberghstraat 38 a | 2222 Itegem | Belgium | t +32 15 248431 | f +32 15 243930 | skinfit.be@skinfit.eu | www.skinfit.eu

Handelsnummer be.0422.572.976

BTW BE 0422 572 976 RPR Mechelen | KBC: 733-0235435-46 | IBAN: BE33 7330 2354 3546 | BIC: KREDBEBB