



Stuur uw retours terug aan het volgende adres:

Bvba Skinfitarea

Heibergstraat 38a • 2222 Itegem
t +32 15 248431 • www.skinfit.eu



Retourbon (teruggave / omruiling)

Let op het volgende wanneer u goederen teruggeeft:

- De teruggavetermijn bedraagt 7 werkdagen (na ontvangst van de goederen).
- Gelieve te zorgen voor een aangepaste transportverpakking.
- Stuur ons enkel ongedragen goederen in de originele verpakking terug.
- Frankeer de teruggestuurde goederen altijd voldoende en stuur ze naar het hieronder vermelde adres.
- Niet gefrankeerde retours worden niet aanvaard.

Klantengegevens:

Naam van de klant: Telefoon:

Leveringsadres:

E-mail:

Klantnummer: Rekeningnummer: Datum van de factuur:

Ik stuur de volgende artikelen terug:

Hoeveelheid	Artikel nr.	Artikel	Maat	Kleur	Toelichting	Omruijing van maat

Ik wil:

- het tegoed op mijn klantenrekening bij Skinfit België
- het bedrag van de terugbetaling op bankrekening
- de terugbetaling via mijn kredietkaart

Bij terugstorting

Naam van de rekeninghouder:

Rekeningnummer:

Bankcodenummer:

Ik wil de volgende artikelen bijkomend bestellen:

Hoeveelheid	Artikel nr.	Artikel	Maat	Kleur

Datum: _____

Handtekening: _____

Teruggave / omruiling

Beste klant,

Bedankt dat u een Skinfit-product hebt aangekocht. Wij streven ernaar onze klanten naast de best mogelijke kwaliteit ook een optimale klantenservice te bieden.

Indien u een artikel wil omruilen of terugzenden, vragen we u om de retourbon aan de achterzijde volledig in te vullen en samen met de goederen aan ons terug te sturen. De verzendkosten moeten betaald worden door de klant. Niet gefrankeerde, geretourneerde goederen worden niet aanvaard en op kosten van de consument teruggestuurd. Retours moeten binnen zeven werkdagen na ontvangst van de goederen naar ons gestuurd worden. De goederen moeten in hun originele verpakking, compleet en niet gebruikt aan ons geretourneerd worden. Gebruik deze bon enkel voor retours en omwisselingen en niet voor klachten.

Onze producten worden vervaardigd uit de beste materialen en onder strenge kwaliteitsvoorschriften. Wij streven ernaar onze klanten de best mogelijke kwaliteit aan te bieden. Moest u toch nog reden voor een klacht hebben, dan vragen we u de servicebon op <http://www.skinfit.eu/common/pdf/be/servicebon.pdf> in te vullen of contact op te nemen met onze klachtenafdeling (klantenservice.be@skinfit.eu en telefoonnummer +32 15 248431). Voor alle producten geldt de wettelijke garantieperiode. Gelieve bij gebruiksgoederen te letten op de natuurlijke slijtage en de onderhoudstips in acht te nemen.

Bij vragen of opmerkingen over onze onderneming, de service en producten evenals levering of factuur kunt u ons bereiken op customerservice@skinfit.eu. U kunt ons bovendien bereiken tijdens de kantooruren op het telefoonnummer +32 15 248431 en op het faxnummer +32 15 248430.

Wij danken u voor het betoonde vertrouwen en zijn ervan overtuigd dat u veel plezier zult hebben aan onze skinfit[®] artikelen.

BVBA Skinfitarea