



Prière d'envoyer vos réexpéditions à l'adresse suivante:

**Skinfit Belgien**

Heibergstraat 38a • 2222 Itegem  
t +32 15 248431 • www.skinfit.eu



## Bon de retour (Réexpédition / Echange)

**Veillez observer les points suivants:**

- Le délai de retour est de 7 jours ouvrables (à compter de la date de réception de la marchandise).
- Veuillez à utiliser un emballage de transport conforme.
- Retournez-nous uniquement la marchandise non utilisée et dans son emballage d'origine.
- Affranchissez toujours suffisamment l'envoi avant de nous l'expédier à l'adresse mentionnée ci-dessous.
- Les retours non affranchis ne seront pas acceptés.

**Coordonnées du client:**

Nom du client:  Téléphone:

Adresse de livraison:

E-mail:

Numéro de client:  Numéro de facture:  Date de la facture:

**Je réexpédie les articles suivants:**

Quantité	Numéro de l'article	Article	Taille	Couleur	Cause	Echange de taille

**Je souhaite:**

- le crédit sur mon compte client auprès Skinfit Belgien
- le remboursement du montant sur mon compte en banque
- le remboursement sur carte de crédit

**En cas de remboursement**

Nom du titulaire du compte:

N° de compte:

Code bancaire:

**Je souhaite en plus commander les articles suivants:**

Quantité	Article n°	Article	Taille	Coloris

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

## Réexpédition / Échange

Chère cliente, cher client,

Un grand merci pour vous être décidé à acheter un produit Skinfit. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients, en plus de la meilleure qualité possible, un service après-vente optimal.

Si vous voulez nous renvoyer ou échanger un article, prière de remplir le bon de retour se trouvant au verso dans sa totalité et de nous renvoyer la commande. Les frais de port sont à la charge du client. Les marchandises renvoyées sans affranchissement ne seront pas acceptées et retournées au consommateur à ses frais. Les marchandises doivent nous être retournées sous sept jours ouvrables à compter de la réception. La marchandise doit nous revenir dans son emballage d'origine, complète, et non utilisée. Nous vous prions d'utiliser ce bon seulement pour une réexpédition ou un échange, et non pour des réclamations.

Nos produits sont fabriqués avec les meilleurs matériaux et soumis à de sévères contrôles de qualité. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients la meilleure qualité possible. Si vous avez quand même des raisons pour déposer une réclamation, nous vous prions de remplir le bon de service sur [http://www.skinfit.eu/common/pdf/be/service\\_be.pdf](http://www.skinfit.eu/common/pdf/be/service_be.pdf) ou de prendre contact avec notre service de réclamations ([klantenservice.be@skinfit.eu](mailto:klantenservice.be@skinfit.eu) et Tel +32 15 248431). Pour tous les produits, c'est le délai légal de garantie qui prévaut. Pour les produits qui s'usent, prenez en considération l'usure naturelle et respectez les instructions d'entretien.

Si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre entreprise, le service après-vente et les produits, de même que concernant la livraison ou la facture, nous sommes à votre disposition sur [costomerservice@skinfit.eu](mailto:costomerservice@skinfit.eu). En outre, vous pouvez nous joindre pendant les heures normales d'ouverture au numéro suivant: Tel +32 15 248431 ainsi qu'au numéro de Fax +32 15 248430.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez apportée et nous sommes persuadés que vous trouverez beaucoup de satisfaction dans l'utilisation de nos articles skinfit<sup>®</sup>.

BVBA Skinfitarea