



Prière d'envoyer vos réexpéditions à l'adresse suivante:

**Skinfit France Sàrl**

Z.I. Toulon Est • 1041 Avenue de Draguignan  
83130 La Garde • France  
t +33 494 212230 • www.skinfit.eu



## Bon de retour (Réexpédition / Echange)

### Veillez observer les points suivants:

- Le délai de retour est de 14 jours (à compter de la date de réception de la marchandise)
- Veuillez utiliser un emballage de transport conforme
- Retournez-nous uniquement la marchandise non utilisée et dans son emballage d'origine
- Affranchissez toujours suffisamment l'envoi avant de nous l'expédier

### Coordonnées du client:

Nom du client:

Tel:

Adresse de livraison:

E-mail:

Numéro de client:

Numéro de facture:

Date de la facture:

### Je réexpédie les articles suivants:

| Quantité | Numéro de l'article | Article | Taille | Couleur | Cause | Echange de taille |
|----------|---------------------|---------|--------|---------|-------|-------------------|
|          |                     |         |        |         |       |                   |
|          |                     |         |        |         |       |                   |
|          |                     |         |        |         |       |                   |
|          |                     |         |        |         |       |                   |

### Je souhaite:

- le crédit sur mon compte client auprès Skinfit France Sàrl
- le remboursement du montant sur mon compte en banque
- le remboursement sur carte de crédit

### En cas de remboursement

Nom du titulaire du compte:

IBAN:

BIC:

### Je souhaite en plus commander les articles suivants:

| Quantité | Article n° | Article | Taille | Coloris |
|----------|------------|---------|--------|---------|
|          |            |         |        |         |
|          |            |         |        |         |
|          |            |         |        |         |
|          |            |         |        |         |
|          |            |         |        |         |

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

## Réexpédition / Échange

Chère cliente, cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit skinfit<sup>®</sup>. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients, en plus de la meilleure qualité possible, un service après-vente optimal. Si vous voulez nous renvoyer ou échanger un article, nous vous prions de bien vouloir remplir complètement le bon de retour au verso, et de le joindre à votre colis. Les frais de port sont à la charge du client. Les marchandises renvoyées sans affranchissement ne seront pas acceptées. Les marchandises doivent nous être retournées sous 14 jours à compter de la réception. La marchandise doit nous revenir dans son emballage d'origine, complète, et non utilisée. Nous vous prions d'utiliser ce bon seulement pour une réexpédition ou un échange, et non pour des réclamations.

Nos produits sont fabriqués avec les meilleurs matériaux et soumis à de sévères contrôles de qualité. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients la meilleure qualité possible. Si vous avez malgré tout des raisons pour déposer une réclamation, nous vous prions de remplir le bon de service sur [http://www.skinfit.eu/common/pdf/fr/service\\_fr.pdf](http://www.skinfit.eu/common/pdf/fr/service_fr.pdf) ou de prendre contact avec notre service après-vente ([skinfit.fr@skinfit.eu](mailto:skinfit.fr@skinfit.eu) et t +33 494 212230).

Respectez les instructions de lavage pour prolonger la vie de vos produits skinfit<sup>®</sup>. Vous les trouverez sur [www.skinfit.eu](http://www.skinfit.eu) sous 'Shop/Conseils d'entretien'. Si vous avez des questions ou des suggestions concernant notre entreprise, le service après-vente et les produits, nous sommes à votre disposition sur [skinfit.fr@skinfit.eu](mailto:skinfit.fr@skinfit.eu). En outre, vous pouvez nous joindre pendant les heures normales d'ouverture au numéro suivant : t +33 494 212230.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous avez apportée et nous sommes persuadés que vous trouverez beaucoup de satisfaction dans l'utilisation de nos articles skinfit<sup>®</sup>.

Votre équipe Skinfit