



Bitte senden Sie Ihre Retouren an folgende Adresse:

**Skinfit Schweiz AG**

Luzernerstrasse 15 • 6204 Sempach • Switzerland  
t +41 41 4610472 • f +41 41 4610471  
www.skinfit.ch



# Retourenschein (Rückgabe / Umtausch)

## Beachten Sie bei der Rückgabe der Ware:

- Die Rückgabefrist beträgt 7 Werktage (ab Erhalt der Ware)
- Achten Sie auf eine sachgemässe Transportverpackung
- Senden Sie uns nur ungetragene und originalverpackte Ware zurück.
- Frankieren Sie die Rücksendung immer ausreichend und senden Sie diese an die unten angegebene Adresse.
- Unfreie Retouren werden nicht angenommen

### Kundendaten:

Kundenname:  Tel:

Lieferadresse:

E-Mail:

Kundennummer:  Rechnungsnummer:  Rechnungsdatum:

### Folgende Artikel schicke ich zurück:

Menge	Artikel Nr.	Artikel	Grösse	Farbe	Grund	Umtausch in Gr.

### Ich wünsche:

- Verrechnung mit Bestellung/ Guthaben**  
auf meinem Kundenkonto
- Betrag Rückerstattung**  
Bei Webshopbestellungen erfolgt eine  
Gutschrift auf Ihre Kreditkarte

### Bei Rückerstattung:

Names des Kontoinhabers:

IBAN:

BIC:

### Folgende Artikel möchte ich zusätzlich bestellen:

Menge	Artikel Nr.	Artikel	Grösse	Farbe

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Rückgabe / Umtausch

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines skinfit<sup>®</sup> Produktes entschieden haben. Wir sind bestrebt, unseren Kunden nebst bestmöglicher Qualität auch optimalen Kundenservice zu bieten.

Sollten Sie einen Artikel umtauschen oder retournieren wollen, bitten wir Sie, den Retourenschein auf der Rückseite komplett auszufüllen und zusammen mit der Ware an uns zurückzusenden. Die Versandkosten hat der Kunde zu tragen. Unfrei retournierte Waren werden nicht angenommen und zu Lasten des Verbrauchers zurückgesandt. Retouren müssen innerhalb von sieben Werktagen ab Erhalt der Ware an uns gesandt werden. Die Ware muss originalverpackt, vollständig und ungebraucht an uns retourniert werden. Benützen Sie diesen Schein nur für Retouren und Umtausche, nicht für Reklamationen.

Unsere Produkte werden mit den besten Materialien und unter strengen Qualitätsvorschriften hergestellt. Wir sind bestrebt, unseren Kunden bestmögliche Qualität anzubieten. Sollten Sie dennoch Grund zur Beanstandung haben, bitten wir Sie, den Serviceschein auf [www.skinfit.eu/common/pdf/ch/serviceschein\\_ch.pdf](http://www.skinfit.eu/common/pdf/ch/serviceschein_ch.pdf) auszufüllen oder mit unserer Reklamationsabteilung Kontakt aufzunehmen ([kundenservice@skinfit.ch](mailto:kundenservice@skinfit.ch) und +41 41 4610472). Für alle Produkte gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Bitte beachten Sie bei Gebrauchsgütern die natürliche Abnutzung sowie auch die Pflegehinweise.

Sollten Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Unternehmen, zu Service und Produkten, sowie zu Lieferung oder Rechnung haben, stehen wir Ihnen unter [kundenservice@skinfit.ch](mailto:kundenservice@skinfit.ch) zur Verfügung. Sie erreichen uns ausserdem während den normalen Geschäftszeiten unter der Rufnummer +41 41 4610472 sowie der Faxnummer +41 41 4610471.

Wir danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen und sind überzeugt, dass Ihnen unsere skinfit<sup>®</sup> Artikel viel Freude bereiten werden.

Skinfit Schweiz AG