



Bitte senden Sie Ihre Retouren an folgende Adresse:

Skinfit Deutschland GmbH

Retourenabwicklung
Ferdinand-Porsche-Straße 265 • 89312 Günzburg • Germany
t +49 831 93065586 • f +49 3222 1917875
www.skinfit.eu



Retourenschein (Rückgabe / Umtausch)

Beachten Sie bei der Rückgabe der Ware, dass:

- die Rückgabefrist beträgt 14 Tage (ab Erhalt der Ware)
- die Produkte sachgemäß verpackt und ausreichend frankiert sind. Wenn Sie für die Rücksendung das beiliegende Retourenlabel verwenden ist die Rücksendung kostenfrei.
- wir nur Produkte in ungetragenem Zustand in der Originalverpackung annehmen

Kundendaten:

Kundenname: Tel:

Lieferadresse:

E-Mail:

Kundennummer: Rechnungsnummer: Rechnungsdatum:

Folgende Artikel schicke ich zurück:

Menge	Artikel Nr.	Artikel	Größe	Farbe	Grund	Umtausch in Gr.

Ich wünsche:

- Verrechnung mit Bestellung/ Guthaben**
auf meinem Kundenkonto
- Betrag Rückerstattung**
Bei Webshopbestellungen erfolgt eine
Gutschrift auf Ihre Kreditkarte

Bei Rückerstattung:

Names des Kontoinhabers:

IBAN:

BIC:

Folgende Artikel möchte ich zusätzlich bestellen:

Menge	Artikel Nr.	Artikel	Größe	Farbe

Datum: _____

Unterschrift: _____

Rückgabe / Umtausch

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf eines skinfit® Produktes entschieden haben. Neben der bestmöglichen Produktqualität liegt uns auch ein kundenorientierter und professioneller Service sehr am Herzen. Daher bitten wir Sie, die folgenden Informationen zu beachten.

Bei **Rückgabe bzw. Umtausch** ist der beiliegende Retourenschein auszufüllen und die Ware an die darauf angeführte Adresse zu senden. Bitte beachten Sie, dass wir retournierte Produkte nur in ungetragenen und originalverpacktem Zustand akzeptieren und ausschließlich freigemachte Sendungen annehmen können. Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Erhalt der Ware.

Unsere Produkte werden unter strengsten Qualitätsvorschriften hergestellt und wir vertrauen nur auf die besten Materialien. Im Falle einer **Reklamation** benutzen Sie bitte unseren Serviceschein, den wir Ihnen als Download (www.skinfit.eu/common/pdf/de/serviceschein_de.pdf) zur Verfügung stellen. Bitte beachten Sie zudem die darauf angeführten Informationen.

Nach Erhalt einer Rücksendung werden wir schnellstmöglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail unter kundenservice.de@skinfit.eu, per Telefon während unserer Geschäftszeiten (Mo - Fr 8.00 - 12.00 Uhr • 13.00 - 17.00 Uhr) unter +49 831 93065586 oder per Fax unter +49 3222 1917875 zur Verfügung.

An dieser Stelle möchten wir gerne noch auf unsere speziellen Pflegehinweise hinweisen, die dazu beitragen, die funktionelle sowie optische Qualität Ihrer skinfit® Produkte über lange Zeit aufrecht zu erhalten. Sie finden unsere Pflegehinweise in unserem Katalog und auf www.skinfit.eu in der Rubrik ‚Webshop/Allgemeine Pflegehinweise‘.

Wir möchten uns nun noch für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken und sind überzeugt, dass Sie mit Ihren neuen skinfit® Produkten viel Freude haben werden.

Ihr Skinfit Team