

RETOURENSCHEIN

› RÜCKGABE / UMTAUSCH



BITTE SENDE DEINE RETOUREN AN:

› **SKINFIT DEUTSCHLAND GMBH**

RETOURENABWICKLUNG | FERDINAND-PORSCHÉ-STRASSE 265 | 89312 GÜNZBURG | GERMANY

› **BITTE ACHE BEI DER RÜCKGABE DER WARE DARAUF, DASS:**

- die Rückgabefrist von 14 Tagen ab Erhalt der vollständigen Sendung nicht überschritten wird
- die Produkte sachgemäß verpackt und ausreichend frankiert sind
- wir nur Produkte in ungetragenem Zustand in der Originalverpackung annehmen können

› **KUNDENDATEN**

Rechnungsnummer Rechnungsdatum

Name Kundennummer

Adresse (bei Umtauschbestellungen)

Telefon / E-Mail Adresse (für Rückfragen)

› **FOLGENDE PRODUKTE SCHICKE ICH ZURÜCK**

Produkt-Nr.	Produktname	Grund Nr.*

* **GRUND** › Artikel zu klein Artikel zu groß Artikel gefällt nicht / anders als erwartet (Farbe, Material, ...) Mehrere Farben und Größen zur Auswahl bestellt Artikel fehlerhaft oder beschädigt Lieferzeit zu lange / Lieferung verspätet Sonstiges (bitte erläutern)

› **FOLGENDE PRODUKTE MÖCHTE ICH STATTDESSEN BESTELLEN**

Produkt-Nr.	Produktname	Größe	Farbe	Menge

› **ICH WÜNSCHE DIE RÜCKERSTATTUNG AUF**

Kreditkarte / PayPal (nur bei Webshopbestellungen möglich)

Bankkonto

Die Rückerstattung bei Webshopbestellungen erfolgt auf die ursprüngliche Zahlungsart.

Name des Kontoinhabers

IBAN

Datum

Unterschrift



› RÜCKGABE / UMTAUSCH

Vielen Dank, dass du dich für den Kauf eines Skinfit Produktes entschieden hast. Neben der bestmöglichen Produktqualität liegt uns auch ein kundenorientierter und professioneller Service sehr am Herzen. Daher bitten wir dich, die folgenden Informationen zu beachten. Bei Rückgabe bzw. Umtausch ist dieser Retourenschein auszufüllen und die Ware an die darauf angeführte Adresse zu senden. Bitte beachte, dass wir retournierte Produkte nur in ungetragenen und originalverpacktem Zustand akzeptieren und ausschließlich freigemachte Sendungen annehmen können. Die Rücksendefrist beträgt 14 Tage und beginnt mit dem Erhalt der Ware.

Unsere Produkte werden unter strengsten Qualitätsvorschriften hergestellt und wir vertrauen nur auf die besten Materialien. Im Falle einer Reklamation verwende bitte unseren Serviceschein, den wir dir als Download auf unserer Webseite unter **SKINFIT.EU/SERVICESCHEIN** zur Verfügung stellen.

Für weitere Fragen stehen wir dir gerne per E-Mail unter kundenservice@skinfit.eu, per Telefon während unserer Geschäftszeiten (Mo – Fr 8.00 – 12.00 Uhr | 13.00 – 17.00 Uhr) unter +49 831 93065586 oder per Fax unter +49 3222 1917875 zur Verfügung.

An dieser Stelle möchten wir gerne noch auf unsere speziellen Pflegehinweise hinweisen, die dazu beitragen, die funktionelle sowie optische Qualität deiner Skinfit Produkte über lange Zeit aufrecht zu erhalten. Du findest unsere Pflegehinweise in unseren Broschüren und auf unserer Webseite unter **SKINFIT.EU**.

Wir möchten uns nun noch für das uns entgegengebrachte Vertrauen bedanken und sind überzeugt, dass du mit deinen neuen Skinfit Produkten viel Freude haben wirst.

Dein Skinfit Team

› WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren / letzte Teilsendung in Besitz genommen hast bzw. hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter eingeschriebener Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Formular auf der Vorderseite verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Folgen des Widerrufs: Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Ware nach Kundenspezifikationen angefertigt ist, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist. Wir können jedoch die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Ein Rücktritt vom Vertrag oder ein Umtausch, innerhalb der 14-tägigen Frist ab Erhalt der Ware ist nur für jene Produkte wirksam, die unbenutzt, ungewaschen und mit dem nicht abgetrennten Etikett versehen sind.

› SKINFIT DEUTSCHLAND GMBH

Auf dem Bühl 89 | 87437 Kempten | Deutschland | t +49 831 93065586 | skinfit.de@skinfit.eu | **SKINFIT.EU**

Bankverbindung: BTU | BLZ: 72012300 | Kto.Nr.: 698465700 | IBAN: DE32 7201 2300 0698 4657 00 | BIC: BTVADE61XXX
USt-IdNr.: DE254337105 | Handelsregister: Amtsgericht Kempten HRB 13871 | Firmensitz: Kempten | Geschäftsführer: Werner Battisti